

119番通報等における多言語通訳の運用を開始しました

北はりま消防組合では、西脇市、加西市、加東市、多可郡多可町に在住の外国人（留学生や労働者の方）や外国人観光客など、日本語によるコミュニケーションが困難な方からの119番通報による災害受付や災害現場での対応を円滑に行うことを目的とした、多言語通訳コールセンター（民間事業者）による多言語通訳の運用を開始しました。

【運用開始日時】

令和2年8月1日（土曜日） 午前9時00分

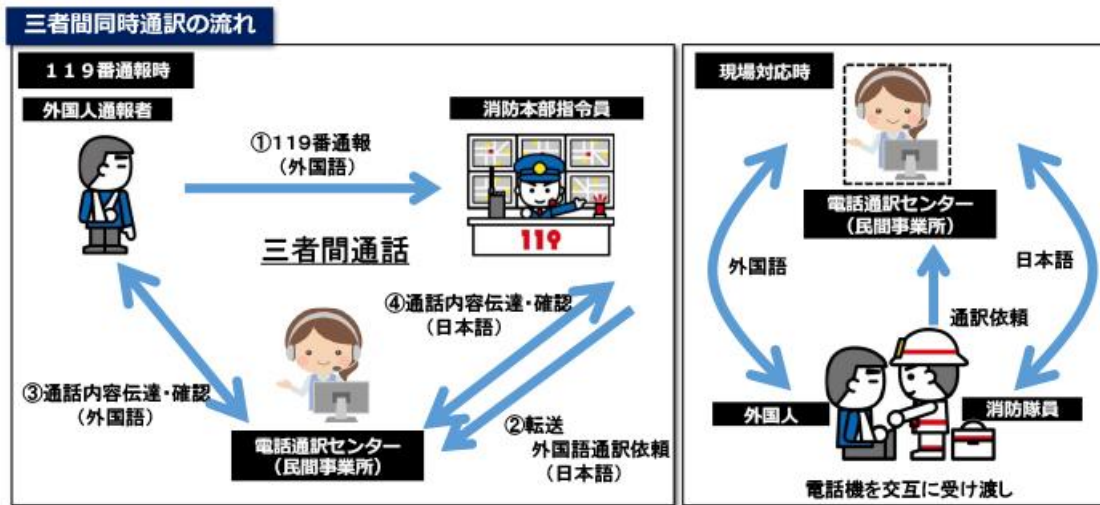
【運用の体制】

119番通報時

消防指令センター、多言語通訳コールセンター、外国人通報者間の三者間通話での相互通訳

現場対応時

消防隊員や救急隊員と外国人が、交互に携帯電話を持ち替えて電話通訳センターと対話する二者間通話での相互通訳



【対応言語】

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、マレー語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語の18言語

【対応時間】

24時間365日